***LES APIS RESTANTES***

|  |  |
| --- | --- |
| **Menu Configurations** | |
| **Sous menus** | **API restantes ou erreurs à corriger** |
| **Files des attentes** | * **updateQueue ok ‘ (je dois tester)** |
| **Canaux de services** | * -UpdateCanaux |
| **Calendriers** | * -UpdateCalendar **ok ‘ (je dois tester)** |
| **Routage** | * -UpdateRoute |
| **Equipes** | * -UpdateEquipe |
| **MENU OPERATIONS** | |
| **Mon statut** |  |
| **Base de connaissance** | * getBaseConnaissance * addBaseConnaissance * deleteBaseConnaisance * UpdateBaseConnaisance |
| **Bandeau Agent** | * Remplacer l’ancien visuel par un dashboard avec differents graphiques |
| **Bandeau superviseur** | * getValue des infoCards |
| **Mes appels** | * getAppels * AddTicketCallcenter * AddTicketHotline * AddTicketReclamation * AddTicketsStandard * getModules * getSousModules * getMotifAppels (si il ya eventuellement une api ) * getPriorite (si il ya eventuellement une api ) * getCanalEchange * getTypePrestataires * CloturerAppel * Modifier Appels |
| **Mes mails** | * (Je sais pas quoi faire ici) |
| **Mes SMS** | * **Page non configurée** |
| **Mes Tickets Transférés** | * getTickets * AddTicketCallcenter * AddTicketHotline * AddTicketReclamation * AddTicketsStandard * getModules * getSousModules * getMotifAppels (si il ya eventuellement une api ) * getPriorite (si il ya eventuellement une api ) * getCanalEchange * getTypePrestataires * CloturerAppel * Modifier Tickets |
| **Réclamations ouvertes** | * Page Non configurée |
| **Réclamation transférés** | * Page Non configurée |
| **GESTION DES APPELS** | |
| **Appels en cours** | * getAppelsCours * getHistoriqueActions * getDerniereInteractions * addAppelsCours * ModifierAppelsCours * getModules * getSousModules * getMotifAppels (si il ya eventuellement une api ) * getPriorite (si il ya eventuellement une api ) * afficherTicket |
| **Mes appels en cours** | * Page Non configurée |
| **GESTION DES IMPORTS** | |
| **Gestion des Imports** | * Page non configurée |
| **STATISTIQUES DES APPELS** | |
| **Statistiques des appels** | * getStatistiqueAppel * Affiche toutes des données disponibles pour les appels |
| **Statistiques par équipes** | * getStatistiqueEquipes * Affiche toutes des données disponibles pour les equipes |
| **GESTION DES MAILS** | |
| **Listes des campagnes** | * getCampagnes * AddCampagnes * ModififerCampagnes * deleteCampagne |
| **CONFIGURATIONS SPECIALES** | |
| **Configuration du niveau de services** | * **Page non configurée** |